

Futuro del sector de Telecomunicaciones en México: Lo deseable vs. lo realizable

Convención Nacional CANIETI
México, DF 13 y 14 de Septiembre de 2011

Dirección de Regulación
Teléfonica México



CONVENCIÓN NACIONAL
ALTA TECNOLOGÍA Y DESARROLLO
2011

Telefonica

El Gobierno del Presidente Calderón ha tomado importantes medidas par fomentar el sector de las TIC

- Concesiones para nuevos jugadores y renovación de concesiones
 - Los cableros ofrecen servicios de triple play
 - Nextel obtuvo sus concesiones como operador móvil
 - Telefónica y otros operadores han recibido la renovación de sus concesiones
- Portabilidad Numérica
- Licitación de Espectro
 - Después de cinco años el Gobierno Federal licitó espectro en las bandas de 1.9 Ghz y 1.7/2.1 Ghz
- Licitación de Fibra Oscura de CFE
 - Se crea una red de transporte alternativa
 - Esto permitirá reducir el costo de transporte, especialmente el del acceso a internet, e incrementar el número de servicios
- Uso libre en las bandas de 71 a 76 GHz y de 81 a 86 GHz

La competencia esta dando beneficios al público

Paquetes de Internet
#esobvio que tienes
Email, Face y Twitter.
Ahora úsalos en tu celular.

Internet en tu celular no es un lujo, es un **must**. Contrátalo por día, semana o mes.

#esobvio que pagas sólo lo que usas.

Obvio me interesa

Paquete Email + Chat

\$10 /día todos tus correos y chats

Paquete Redes Sociales

Quejas por fallas del servicio de Internet (Julio de 2011)

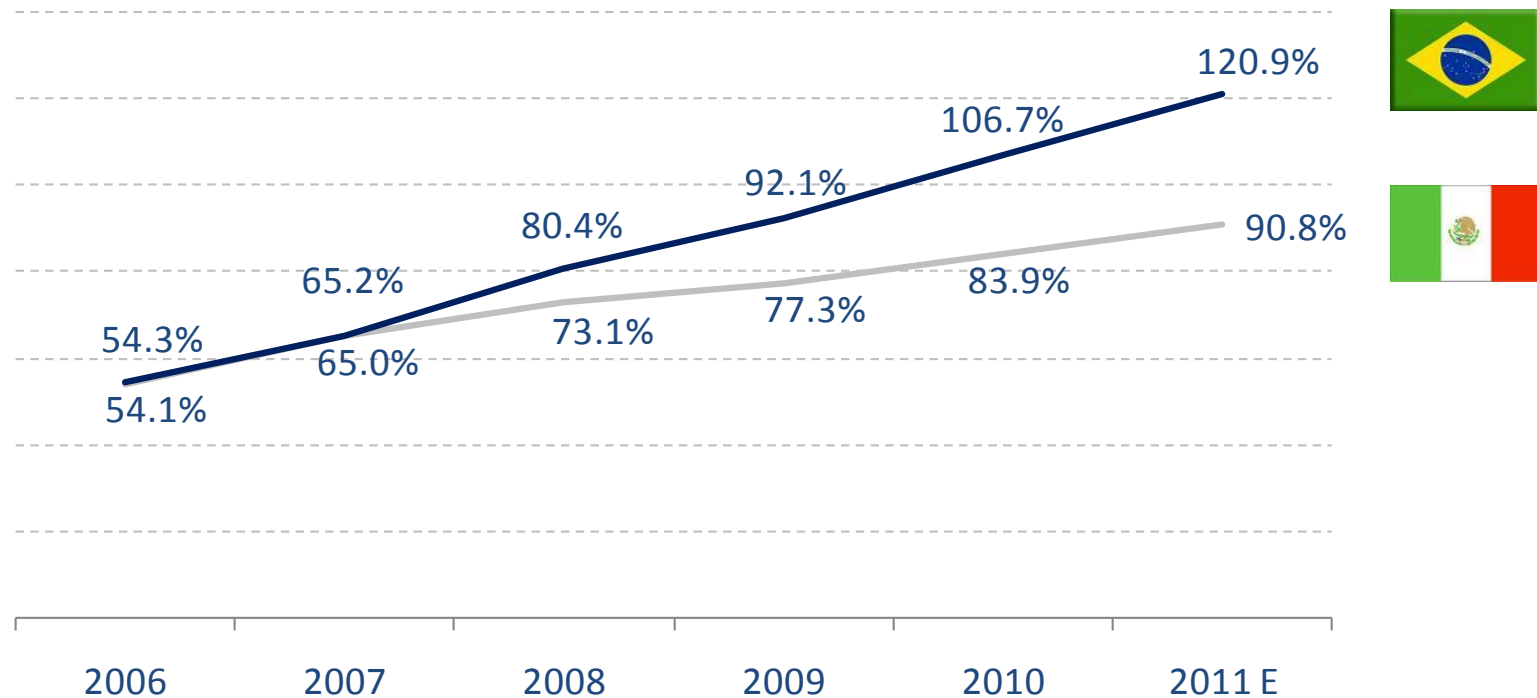
Total quejas: 98

Proveedor	Quejas
Axtel	4
Cablevisión	8
Megacable	11
Otros	4
Telcel	24
Telmex	47

Fuente: COFETEL-PROFECO

- Un mes después de haber sido asignado el espectro se empezó a utilizar en la ciudad de México
- Actualmente damos servicio de 3G en 68 ciudades a más de 400,000 usuarios
- En un año, las tarifas han caído en un 30%
- En Campus Party 2011 lanzamos un piloto de LTE
- Telefónica ha invertido \$12,000 millones de dólares desde que llegó a México.
- Tenemos uno de los menores índices de quejas de la industria

Sin embargo, México no está creciendo al mismo ritmo que otros países en la región



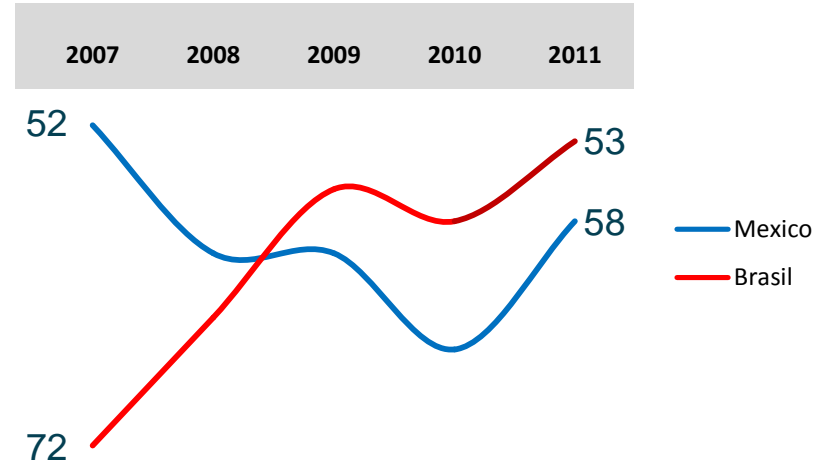
*Fuente: Global Wireless Matrix, Merrill Lynch 2Q 2011

— México — Brasil

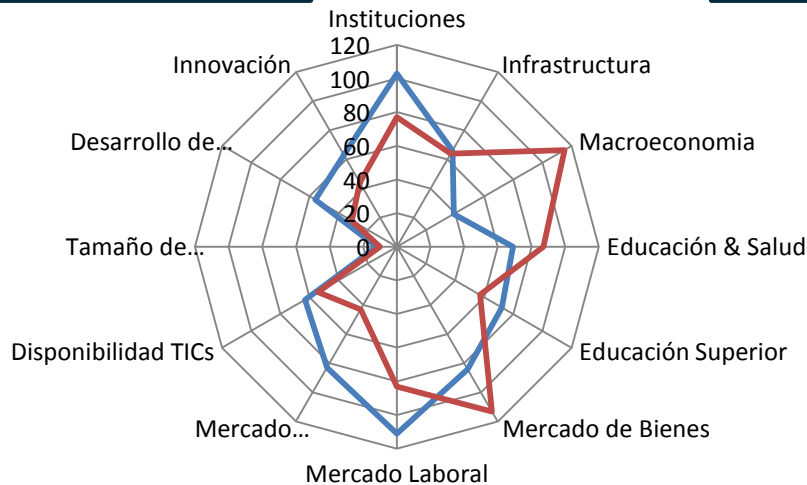
En los últimos cuatro años el mercado móvil en Brasil creció a un ritmo mucho más acelerado que México y actualmente la brecha es de 30 pp.

Brasil viene creciendo en niveles de competitividad de acuerdo al World Economic Forum

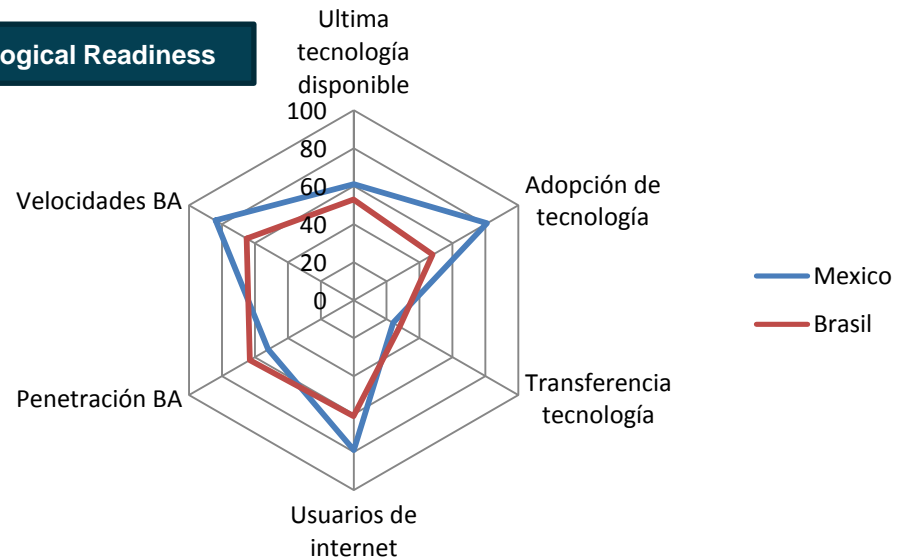
- En cinco años Brasil ha escalado en 19 posiciones en competitividad y México ha perdido 6 lugares
- Brasil es mejor que nosotros en 7 de los 10 pilares
- En la disponibilidad de TICs estamos abajo en 4 de 6 pilares



Global Competitiveness Index



Technological Readiness



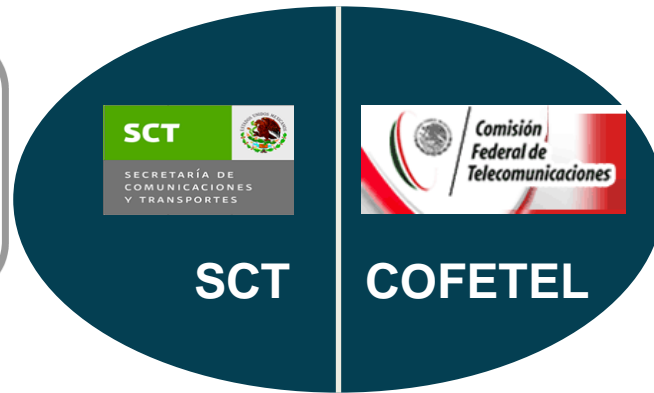
Anatel vs. Cofetel

México



Doble ventanilla

- Otorga los Títulos de Concesión
- Aplica sanciones
- Opina sobre los decisiones de COFETEL



- Realiza las licitaciones
- Resuelve controversias de interconexión
- No tiene capacidad sancionadora

Brasil



Único Regulador



- Órgano con autonomía técnica y operativa
- Realiza las licitaciones, otorga los Títulos de Concesión
- Resuelve controversias de interconexión
- Capacidad sancionadora

Transparencia

http://sistemas.anatel.gov.br/SACP/Contribuicoes/ListaConsultasContribuicoes.asp?Tipo=1&Opcao=andamento&...

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Sitios sugeridos Cursos A+ - Login Correo OWA Galeria de Web Slice

Ministério das Comunicações

ANATEL Agência Nacional de Telecomunicações

Menu Principal

Ano de Inicio da Consulta: 2011

Digite

RELAÇÃO DE CONSULTA	
Título	Descrição
CONSULTA PÚBLICA Nº 50	Proposta de Alteração dos Planos Básicos de Distribuição e de Distribuição de Canais de Retransmissão de Televisão Canais de Televisão Digital – PBTVD nos Estados de Goiás,
CONSULTA PÚBLICA Nº 45	Proposta de Alteração do Regulamento do Serviço de Co Regulamento de Cobrança de Preço Público pelo Direito de e pelo Direito de Exploração de Satélite.
CONSULTA PÚBLICA Nº 46	Proposta de Regulamento de Gestão da Qualidade do Serviço de Distribuição e de Distribuição de Canais de Retransmissão de Televisão Canais de Televisão Digital – PBTVD nos Estados de Mato

Subsecretaría de Telecomunicaciones

Gobierno de Chile

Procesos Tarifarios

Telefónica Móviles

2003

Procesos tarifarios

El marco regulación tarifaria del sector se encuentra suscrito a lo dispuesto por la Ley Nº18.168, Ley General de Telecomunicaciones. En particular, los servicios afectos a fijación tarifaria por el solo ministerio de la Ley, se encuentran indicados en los artículos 24º bis y 25º, y por otra parte, lo señalado en el artículo 29º, respecto a los servicios públicos telefónicos



- Telefónica Móviles:**
- Procesos tarifarios
 - Inscripción de participación de terceros
 - Opiniones de Terceros
 - Anexos

CRC Comisión de Regulación de Redes y Servicios REPÚBLICA DE COLOMBIA

Bogotá D.C. - Colombia - 13 de septiembre de 2011

Inicio Mapa Quejas y Reclamos Registro Login Buscar

Usted está aquí: Inicio > Proveedores de Redes y Servicios > Actividades Regulatorias

Año: Anál Geografía: Tahona Trebuchet MS Verdana

→ Actividades Regulatorias

29 de julio de 2011

Nombre Proyecto	Tema	Descripción	Estado
Peso Máximo de Objetos Postales del servicio de Mensajería Expressa	Escenarios competitivos	Definición del peso máximo para el servicio de mensajería expresa de acuerdo con lo establecido en la Ley 1369 de 2009	En desarrollo
Condiciones Regulatorias y de Mercado Operación Móvil Virtual	Asegurar el acceso y uso eficiente de toda la infraestructura para el desarrollo de las TIC.	Analizar y establecer el régimen regulatorio que fomenta el desarrollo de la Operación Móvil Virtual en Colombia, con base en el marco legal ya establecido de manera clara en la Ley 1341 de 2009.	En desarrollo
Régimen de Comercialización de Redes y Servicios de Telecomunicaciones	Asegurar el acceso y uso eficiente de toda la infraestructura para el desarrollo de las TIC.	Régimen de comercialización de redes y servicios de telecomunicaciones	Finalizado
Facturación, Distribución y Recaudado en el marco de revisión de las Ofertas Básicas de Interconexión	Facturación, Distribución y Recaudado	Establece un valor tope de remuneración de la instalación esencial de facturación, distribución y recaudo	Estado Finalizado
Condiciones regulatorias para el control del uso de Equipos Terminales Móviles portátiles y/o extraíbles	Definición de los aspectos técnicos y operativos derivados de las medidas de implementación en el Decreto de telecomunicaciones móviles - DCRET 14 de los	Presentar las condiciones para la implementación de las bases de datos negativa y positiva, así como las especificaciones para la alimentación de las mismas. Además, realizar los análisis relativos a las obligaciones de los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones móviles - DCRET 14 de los	En desarrollo

OSIPTEL El Regulador de las Telecomunicaciones

FonoAyuda 0801-12121 (Costo de llamada local)

PERÚ Presidencia del Consejo de Ministros

Inicio Suscripciones Contáctenos Accesibilidad Buscar

Información Institucional

Transparencia

Sector Telecomunicaciones

Normas y Regulaciones

Supervisiones y Sanciones

Procedimiento de Reclamos

Solución de Controversias

TUPA

Oportunidades Laborales

Consejo de Usuarios

Campañas de Comunicación

Curso de Extensión

Agenda de Actividades

Septiembre 2011

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18

Solución de Controversias

Políticas de Competencia

Centro de Arbitraje

Interconexión y Acceso Mayorista

Acuerdos Comerciales

Contratos de Compartición de Infraestructura

Información Tarifaria

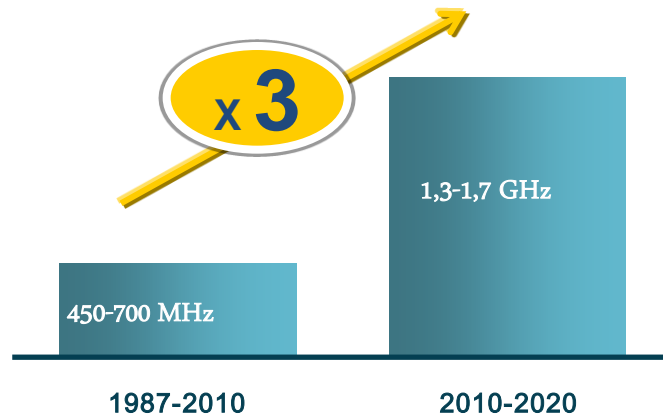
Plan Mínimo de Expansión

Aportes por Regulación

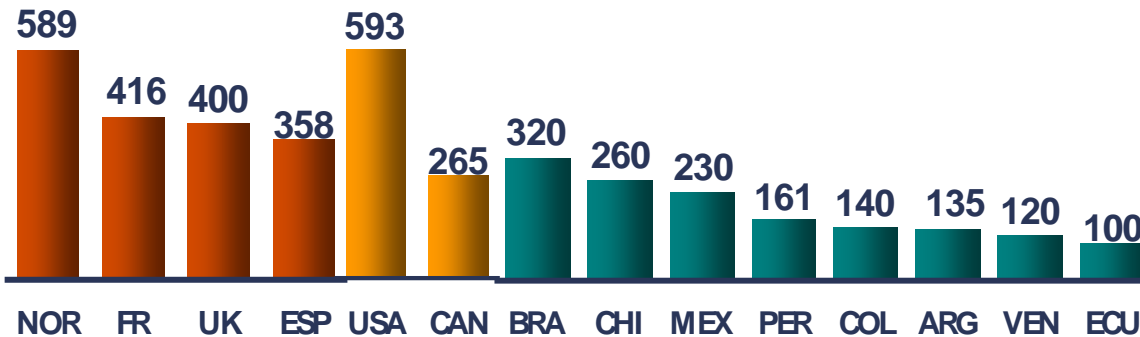
Lista de Supervisores

Espectro

Promedio de Espectro Total en cada Mercado (Mhz)



Espectro Total por mercado (Mhz)



- De acuerdo con estudios de la ITU, en 2020 los servicios móviles a nivel mundial van a necesitar entre 1,3 GHz (en áreas de baja demanda, zonas rurales) y 1,7 GHz (en áreas de alta demanda, zonas urbanas) por mercado
- Para América, CITEL estima que se necesitarán 721 MHz adicionales en áreas de baja demanda y 1,16 GHz en áreas de alta demanda.

Competencia

Competição

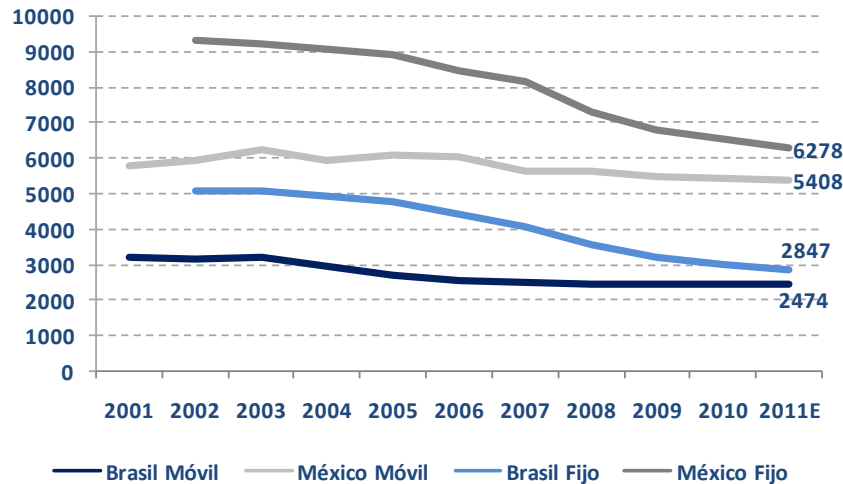
100% abierto a
Inversión Extranjera

Desde 2007, tem crescido a participação das autorizadas no mercado de telefonia fixa. A Embratel, por exemplo, saltou de 6,9% em 2007 para 16,8% em 2010; no mesmo período, a participação da GVT passou de 1,8% para 5%. Outro indicador dessa evolução na modalidade local do STFC é o crescimento da oferta de terminais fixos das autorizadas em um número maior de municípios brasileiros. As concessionárias ainda são dominantes em suas respectivas áreas de prestação do serviço, porém, cada vez mais, a competição se estende pelo País.

Na modalidade Longa Distância Nacional, desde 1999, com a introdução do Código de Seleção de Prestadora (CSP) para a realização desse tipo de chamada na telefonia fixa – na telefonia móvel, o CSP foi adotado em 2002 –, o mercado tem se desconcentrado. Os gráficos ao lado mostram como evoluiu a competição entre 2009 e 2010.

Evolución del Índice Herfindahl-Hirschman

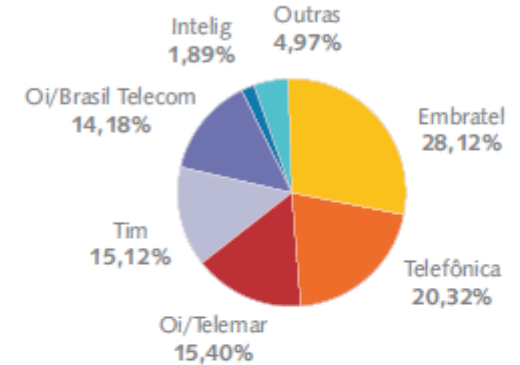
México-Brasil 2001-2011E



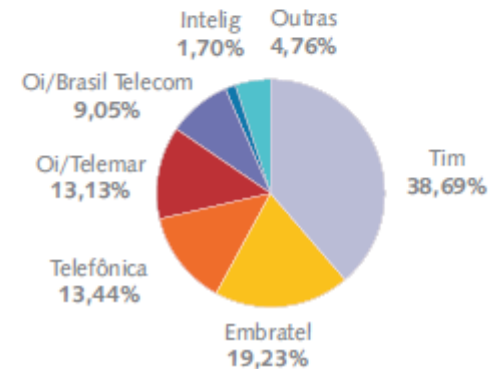
EVOLUÇÃO DA COMPETIÇÃO

LONGA DISTÂNCIA NACIONAL

2009



2010



*Fuente: Estimaciones propias, datos de Global Wireless Matrix y Global Wireline Matrix, Merrill Lynch 2Q 2011 y 2010

Interconexión



“En 1997, Brasil estableció una política regulatoria para que las personas con menor poder adquisitivo tuvieran acceso a servicios de telefonía. La tarifa de interconexión, sirvió para cumplir con ese objetivo”¹

“... después de lograr la cobertura esperada, los precios de los servicios de telefonía móvil han disminuido paulatinamente y en el mediano plazo alcanzarán a la media internacional.”*

Política digital

Iniciativa gubernamental www.politicadigital.com.mx

La disputa por la Interconexión

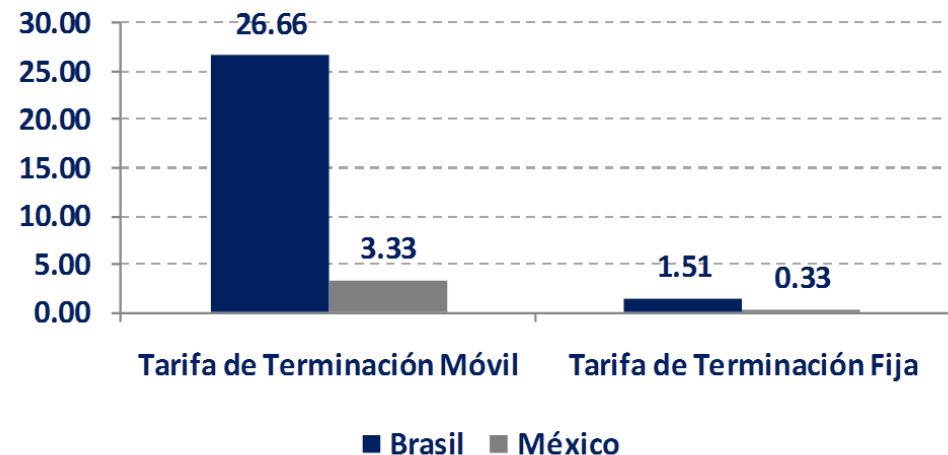
Ranking estatal 2011 de portales .gob

Jalisco +5,000 escuelas con banda ancha

La industria TIC mexicana componentes y tamaño



Tarifas determinadas por el Regulador para 2011



¹ Cita: “La interconexión, supeditada al imperativo de la inclusión social” Autor: Luiz Carlos Delorme Prado. Revista Política Digital No. 63, Ago 2011

La penetración es importante para atender mejorar el nivel de vida de las personas.

- “...Mi teléfono celular ha sido mi subsistencia...”
- “...La razón por la cual el celular es tan valioso para los pobres es que proveen acceso a las telecomunicaciones para muchos por primera vez...”
- “...por cada 10 accesos móviles o de Internet adicionales por cada 100 habitantes, se impulsa el crecimiento del PIB en 0.8 y 1.4 puntos porcentuales, respectivamente...”



“La herramienta transformadora de mayor impacto para el desarrollo...”

Jeffrey Sachs. Universidad de Columbia

El futuro esta en los datos y las aplicaciones



eGobierno

Infraestructura

eCommerce

Educación

Financiamiento

La ADN es un plan para
ponernos de acuerdo en el
que hacer, cómo, cuando y
quien

eSalud

Seguridad

Telecomunicaciones

Competencia

Tecnologías de Información

Necesitamos contribuir todos para lograr un mejor futuro para México

GOBIERNO

EMPRESAS

SOCIEDAD

INSTITUCIONES

Busquemos como lo deseable pueda ser realizable

Telefónica
